

POLITICA PER LA QUALITÀ

Sempre di più, al giorno d'oggi, la qualità è una variabile decisiva per la competitività di un'azienda; essa non può, quindi, essere affidata alla buona volontà o alla competenza professionale del singolo, ma si deve tradurre in un programma preciso di interventi.

Occorre infatti orientare tutte le fasi aziendali, dal primo contatto con i clienti, alla produzione all'erogazione del servizio, verso l'offerta di prodotti e servizi che, per le loro caratteristiche, siano considerati soddisfacenti dal cliente.

Ogni componente e ogni settore dell'azienda deve impegnarsi con una mentalità "di qualità": ciascuna funzione deve considerare quella che gli sta "a valle" come un potenziale cliente, esigente quanto il cliente finale; allo stesso modo deve pretendere dall'interlocutore interno che gli sta "a monte" una risposta puntuale alle proprie richieste.

In questa ottica l'azienda ha, come obiettivo primario, la garanzia dell'igienicità del processo produttivo e quindi la salubrità e la sicurezza dei propri prodotti.

È necessario quindi che tutto il personale sia attivamente coinvolto in un processo continuo e strutturato di miglioramento della Qualità, che prevede corsi di aggiornamento, seminari informativi e tutto ciò che possa contribuire al miglioramento ed alla comprensione del concetto della Qualità, includendo, tra le opportunità di coinvolgimento, anche riunioni informali e/o assembleari.

Siamo inoltre coscienti che l'applicazione delle Norme è strettamente legata ad una sana organizzazione aziendale, che parte dalla gestione amministrativa fino alla realizzazione del prodotto, presupposti fondamentali di efficienza e competenza, riconosciuti poi dalla Certificazione.

Questa logica, da sempre fatta nostra, si sposa con i principi orientati ai Processi, al Cliente, alla Formazione ed alla Organizzazione complessiva di una azienda, identificati chiaramente nella recente Norma UNI EN ISO 9001:2015 e nelle GMP.

La presente Politica definisce gli indirizzi generali della PFM Italia srl per l'attuazione di un buon Sistema Qualità:

- Adottare e mantenere un buon Sistema di Gestione Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto ei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo la rilevanza e all'importanza delle proprie attività e a sottolineare come queste siano importanti per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Motivare e coinvolgere tutto il personale dipendente al fine di far maturare una maggiore consapevolezza sull'importanza del proprio ruolo, promuovendo valori condivisi e modelli di comportamento atti a ridurre i rischi legati alle attività svolte;
- Definire e diffondere informazioni chiare e documentate al fine di garantire un efficace ed efficiente funzionamento dei processi e dei controlli dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione fornendo servizi e prestazioni in linea con le loro aspettative;
- Identificare le cause delle non conformità assicurando risposte rapide ed efficaci;
- Eseguire verifiche ispettive, anche interne, per garantire l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità e la sua conformità alla presente Politica, attraverso l'applicazione di azioni correttive e/o preventive;

- Selezionare e qualificare i fornitori di prodotto e di servizio che hanno un impatto sulla qualità finale del prodotto e del processo, coinvolgendoli nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Definire ogni anno nuove esigenze al fine di sviluppare nuovi prodotti e processi in linea con le richieste del mercato.

La presente Politica viene resa disponibile a tutte le parti interessate

Pozzuoli, 05/12/2022

LA DIREZIONE


PHARMA FOOD
MANUFACTURING ITALIA S.p.A.
Via Mond'Adda - 80078 Pozzuoli (NA) - 80078 Pozzuoli (NA) - 80078 Pozzuoli (NA)
Tel. 081.8066651
e-mail: pfmitalia@pse.pfmitalia.com
Partita Iva 08149621214